



internetbehandeling

Webzorg: an unique offer within E-mental Health

E-mental Health Summit
16 October 2009

Meine H. Bosma, MSc
Psychologist
Webzorg



Outline

- What is Webzorg?
- What makes Webzorg unique?
- Who are the patients of Webzorg?
 - Difference between regular patients and anonymous patients

What is Webzorg

- Webzorg is Dutch for Web Care
- Internet therapy for:
 - alcohol abuse
 - cannabis abuse
 - depression
 - anxiety (social phobia, GAD, panic disorder, specific phobia)
 - burn-out
- Division of Verslavingszorg Noord Nederland (Addiction care in the North of the Netherlands)

- Over Webzorg
- Alcohol
- Depressie
- Angst
- Burn-out
- Cannabis
- Veelgestelde vragen

+
Aanmelden

+
Inloggen

+
Demo



Wat is Webzorg?

Internetbehandeling voor psychische en alcohol- of cannabisproblemen

[Lees meer](#)

[Start de demo](#)

*Zonder mezelf bekend te maken,
volg ik een behandeling*

Webzorg Anoniem

Kies zelf een behandeling die bij je past

[Lees meer](#)



Drink ik teveel?

Stel je jezelf weleens de vraag "Drink ik teveel?" Test dan je alcoholgebruik in onze online test

[Start de test](#)





Webzorg

- Public website
 - information, self-test
- Restricted website (application)
 - Cognitive behavioral therapeutic interventions
 - a-synchronous, web-based, applied on patient's situation
 - Contact by phone
 - patient wants to talk, motivation by therapist



Two versions

- Webzorg Optimal
 - Regular internet therapy
 - Contact with family doctor and Health insurance
 - Intake online and face to face
 - Co-morbidity
- Webzorg Anonymous
 - Anonymous internet therapy
 - Screening online
 - Standard treatment

Aanmelden

Stap 1 van 5

De gearceerde velden zijn verplicht

 Ik wil anoniem geregistreerd en behandeld wil worden

Persoonlijke gegevens

Voornaam	<input type="text"/>
Tweede naam	<input type="text"/>
Achternaam	<input type="text"/>
Geboortedatum	<input type="text" value="dd/mm/yyyy"/>
Geboorteplaats	<input type="text"/>
Geslacht	<input type="text"/>
Burgerlijke staat	<input type="text"/>

Adresgegevens

Straat en huisnr.	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Huisnr. ext.	<input type="text"/>	
Land	<input type="text"/>	
Plaats	<input type="text"/>	
Postcode	<input type="text"/>	

Contactgegevens

E-mail adres	<input type="text"/>
Bevestig e-mail adres	<input type="text"/>

Telefoonnr.	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Telefoonnr. 2	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Opleiding en arbeidssituatie

Opleiding	<input type="text"/>
-----------	----------------------

Arbeidssituatie	<input type="text"/>
-----------------	----------------------

Culturele herkomst

Culturele herkomst	<input type="text"/>
--------------------	----------------------

Annuleer

Wissen

Volgende



Aanmelden klachtbeschrijving

Stap 2 van 5

De gearceerde velden zijn verplicht

Beschrijf klacht

Klacht

Selecteer programma dat u wilt volgen

Programma

- Alcoholproblemen**
- Depressie
- Angst
- Burnout
- Cannabis



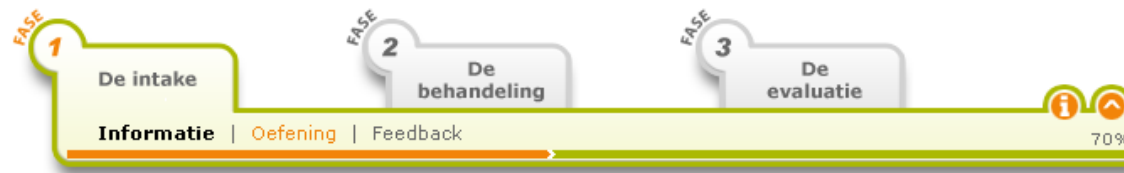


Stap 1 - De intake informatie

Basisscreening

Nog geen verwijzing van uw huisarts?

Wij vragen uw huisarts na de screening om een verwijsbrief



Biografische vragenlijst

Vragenlijst BSI

Doel

Globale vaststelling van aard en het niveau van uw klachten.

Tijd : ongeveer 20 minuten

Nadat u de screeningslijsten opgeslagen en verstuurd heeft, ontvangt u **binnen drie werkdagen** feedback van uw behandelaar.

Instructies

U krijgt twee vragenlijsten te zien.

Vragenlijst 1 behandelt uw situatie op dit moment en in het verleden.

Vragenlijst 2 vraagt naar de klachten die u had in de afgelopen week.

Denk bij het beantwoorden van de vragenlijsten niet te lang na en geef het eerste antwoord dat in u opkomt. Er zijn geen goede of foute antwoorden.

Na het invullen van elke vragenlijst klikt u op 'opslaan'. Vervolgens klikt u op de groene pijl boven in het scherm om verder te gaan. Wanneer u beide vragenlijsten heeft ingevuld, kunt u de oefening versturen door in het laatste scherm op 'volgende stap' te klikken

[Naar vragenlijst](#)

Behandelaar



Jeanette Ploeger

- Taken
- Bericht
- Gesprek
- Informatie

Mijn programma

Alcohol misbruik

Berichten

Inbox | Outbox | Nieuw

Nieuw bericht is dit

En dit is een gelezen bericht

Gesprek

Actief | Afgerond | Nieuw

Gesprek nummer 1

Gesprek 3

Gesprek met behandelaar 1

Agenda

12 dec 08 Gesprek met John

22 dec 08 Lijst inleveren

Mail een vriend

Jouw naam:

Jouw email:

Naam vriend:

Email vriend:

[Verstuur](#)



Vragenlijst BSI

Basisscreening



Biografische vragenlijst

Vragenlijst BSI

Hieronder ziet u een lijst met problemen die mensen kunnen hebben. Lees ieder probleem zorgvuldig door en geef aan welk antwoord het beste bij u past. In hoeverre had u last van dat probleem **GEDURENDE DE AFGELOPEN WEEK, INCLUSIEF VANDAAG?**

	Helemaal geen	Een beetje	Nogal	Tamelijk veel	Heel veel
1. zenuwachtigheid of beverigheid	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2. duizeligheid of moeite uw evenwicht te bewaren	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3. het idee dat een ander uw gedachten kan beïnvloeden	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4. het gevoel dat de meeste van uw problemen aan anderen te danken zijn	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5. moeite iets te onthouden	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6. u snel aan iets ergeren	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
7. pijn op de borst of het hart	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
8. angstig zijn op open pleinen of	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Behandelaar



Jeanette Ploeger

- Taken
- Berichten
- Gesprek
- Informatie

Mijn programma

Alcohol misbruik

- Intake
- De behandeling

Berichten

[Inbox](#) | [Outbox](#) | [Nieuw](#)

Nieuw bericht is dit

En dit is een gelezen bericht

Gesprek

[Actief](#) | [Afgerond](#) | [Nieuw](#)

Gesprek nummer 1

Gesprek 3

Gesprek met behandelaar 1

Agenda

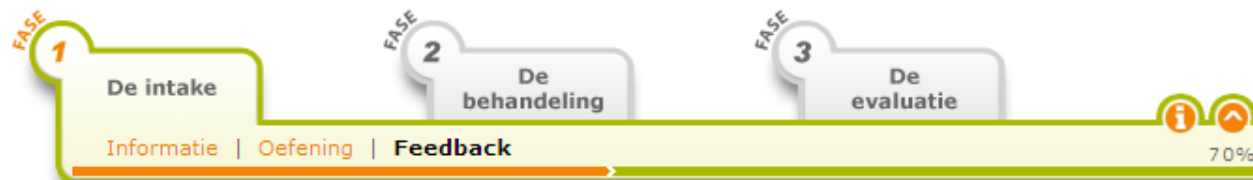
12 dec 08 Gesprek met John

22 dec 08 Lijst inleveren



Feedback van uw behandelaar

Basisscreening



Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Sed quis neque. Fusce vitae mauris. In a mi. Nunc laoreet nisl sit amet orci dignissim scelerisque. Suspendisse sed nulla. Integer fringilla felis a nulla. Morbi leo. Aenean id dolor. Morbi ultrices. In vitae urna ac dolor congue congue. Nunc id mi. Pellentesque egestas egestas lacus. Ut id velit.

Fusce libero ipsum, euismod ac, porta vitae, consequat nec, arcu. Vestibulum bibendum. Quisque lorem. Sed sollicitudin tempus odio. Maecenas a lorem ut tortor semper viverra. Nam vitae diam ut nunc vestibulum ultrices. Cras eleifend condimentum ligula. Phasellus mattis. Nunc diam nulla, pellentesque nec, dignissim semper, placerat varius, sapien. Ut magna risus, pharetra nec, porttitor ac, condimentum at, lectus. Cum sociis natoque penatibus et magnis dis parturient montes, nascetur ridiculus mus. Mauris volutpat tristique tellus. Quisque dui. Sed dictum sapien vitae tortor. Phasellus at quam. Maecenas pretium ultricies felis. Nunc eu purus. Nulla facilisi. In tellus pede, interdum facilisis, tincidunt eget, consectetur a, turpis. Sed imperdiet porta lacus.

[Vragenlijsten](#)

Behandelaar

**Jeanette Ploeger**

- Taken
- Berichten
- Gesprek
- Informatie

Mijn programma

Alcohol misbruik

- Intake
- De behandeling

Berichten

Inbox | Outbox | Nieuw

Nieuw bericht is dit

En dit is een gelezen bericht

Gesprek

Actief | Afgerond | Nieuw

Gesprek nummer 1

Gesprek 3

Gesprek met behandelaar 1

Agenda

12 dec 08 Gesprek met John

22 dec 08 Lijst inleveren



What makes Webzorg unique

- Treatment of co-morbidity
 - Basic screening alcohol/drug use
- Flexible protocols
 - Treatment is applied on the patient's situation
- Integrated within Verslavingszorg Noord Nederland
 - Same procedures, Webzorg treatment blend in treatment VNN



Taken (14) | Clienten | Agenda

Supervisie | Intervisie | Medisch consult | Crisis | Rapport | Brieven

- Programma manager**
- Aanpassen programma
Stoppen programma
- Berichten
- Gesprek

Maken | Manage templates

Kiezen Programma > [Kiezen Modules](#)

Programmas

- Alcoholproblemen - 1
- Burn-out - 1
- Cannabis - 1
- Depressie - 1

Generieke modules:

- Denken & Voelen II - 1
- Doelen & Waarden - 1
- Gedragsexperiment - 1
- Gevoelsurfen - 1

Specific modules:

- Burn-out - Balans & Herstel - 1
- Burn-out - Bewustwording - 1
- Burn-out - Denken & Voelen - 1
- Burn-out - Inzicht & Verbetering - 1

Template naam

Template beschrijving

Alcoholproblemen - Bewustwording - 1

- Alcoholproblemen - Zelfcontrole - 1
- Alcoholproblemen - Denken en Voelen - 1
- Alcoholproblemen - Terugvalpreventie - 1

Interventie:

- Wat is er aan de hand?
- Mijn drinkgedrag in kaart
- Voor- en nadelen
- Mijn motivatie in kaart
- Terugblik

Activeren | **Maken template**

Contactregistratie

Totale tijd	00:00:00
Directe tijd	00:00:00
Indirecte tijd	00:00:00

▶ ◻ ◻ ◻ ◻



Webzorg and its patients

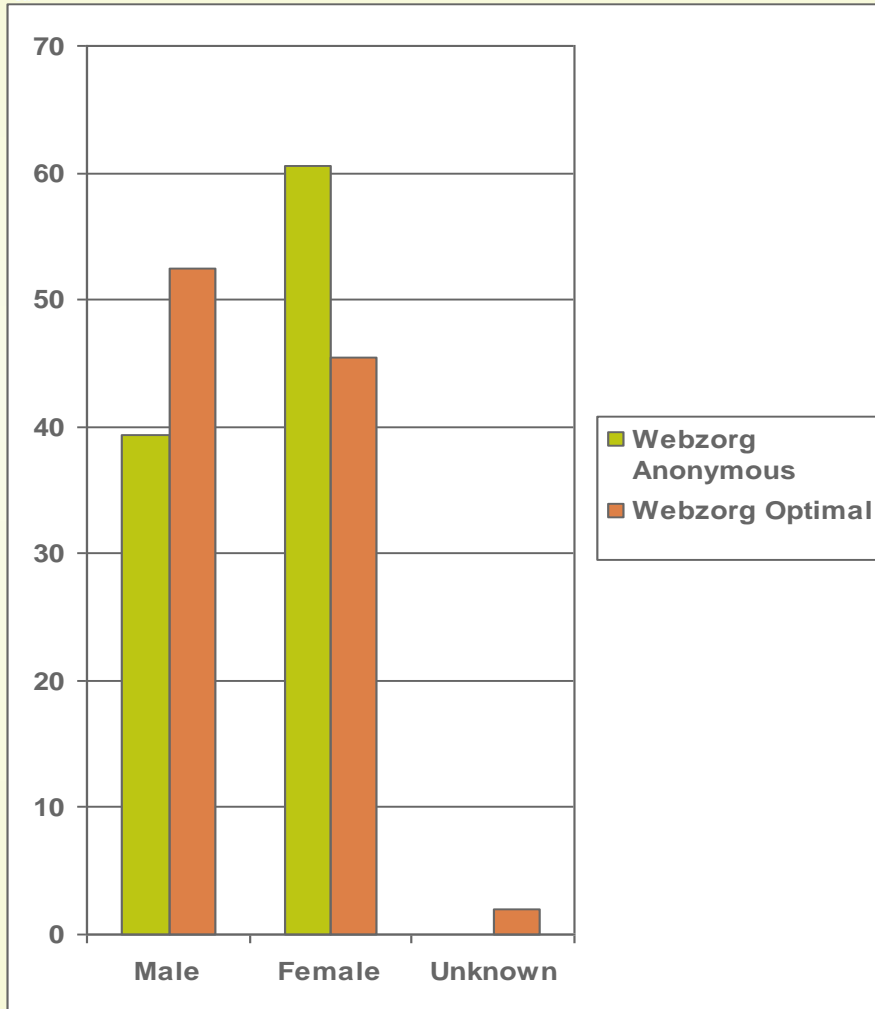
- Webzorg Anonymous started in February 2009
- 31% Webzorg Optimal vs. 69% Webzorg Anonymous
- 43% Male vs. 56% Female (1% unknown)
- Mean age: 37,79, sd: 12,4; youngest: 13yrs, oldest: 66yrs
- 36% Alcohol abuse, 26% Depression, 15% Anxiety, 14% Cannabis abuse, 9% Burn-out



Webzorg and its patients

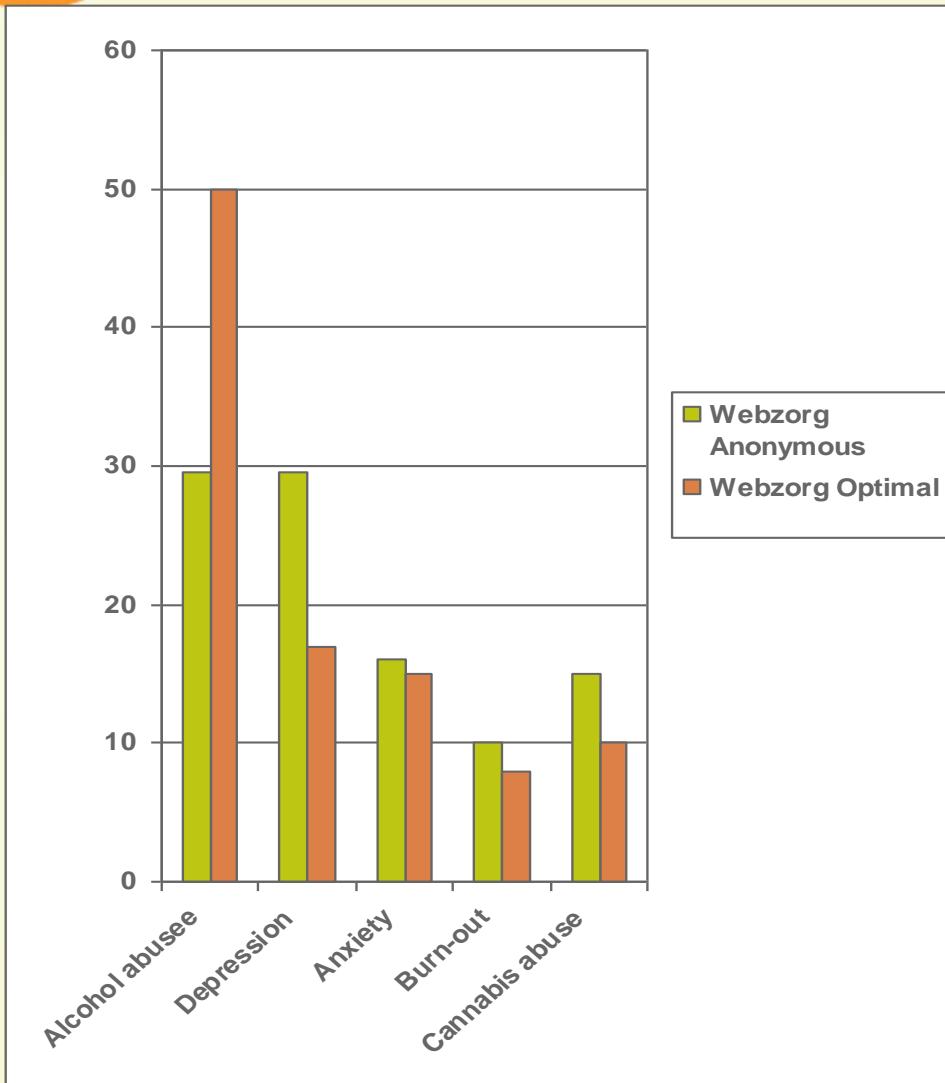
- Most patients are well educated (35,9% Undergraduate/graduate)
- Most patients have a job (72,2%)
- 91,9% of the patients have a Dutch background
- 40,4% of registered Webzorg Anonymous patients don't log in or reply on messages vs. 21,7% of registered Webzorg Optimal patients
- 22,0% of the registered patients are excluded from the treatment

Optimal vs. Anonymous



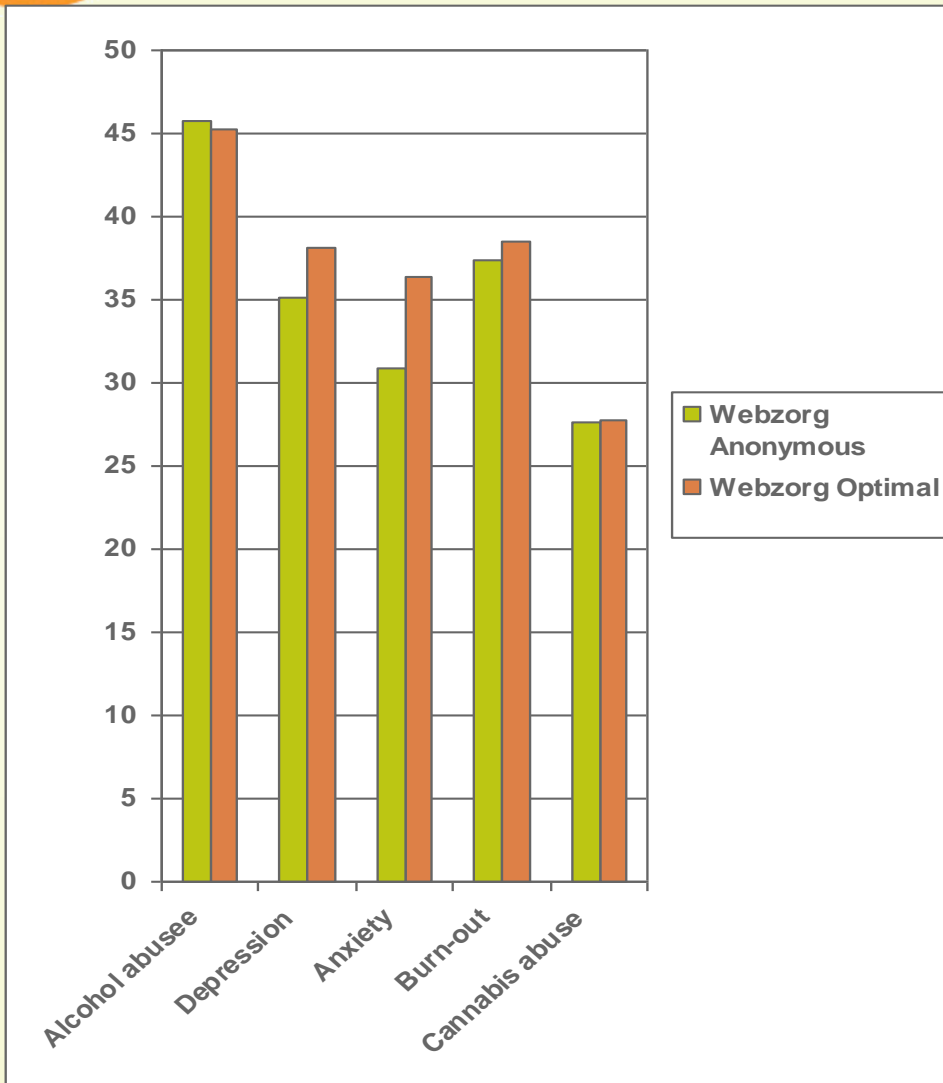
- Webzorg Anonymous:
significant more female patients (Chi-Square: .01; $p < .05$)
- Webzorg Anonymous:
significant younger patients ($M_{WZA} = 36,67$, $sd_{WZA} = 12,41$ vs. $M_{WZO} = 40,55$, $sd_{WZO} = 11,95$ T-test ($\alpha = .02$; $p < .05$))

Optimal vs. Anonymous



- Within the group Webzorg Optimal, significant more patients register with alcohol abuse (50% WZO vs. 29,5% WZA; chi-square: .00; $p < .05$)
- Within the group Webzorg Anonymous, significant more patients register with depression (29,5% WZA vs. 17,0% WZO; chi-square: .03; $p < .05$)

Optimal vs. Anonymous



- Alcohol abuse: significant older people (M=45,54, sd=10,63; T-test $\alpha=.00$; $p<.05$), no sign. difference between WZA and WZO
- Depression: M=35,70; sd=11,34; patients are slightly younger (T-test $\alpha=.10$; $.10 \geq p > .05$), no sign. difference between WZA and WZO
- Anxiety: significant younger people (M=32,31, sd=12,14; T-test $\alpha = .00$; $p<.05$), no sign. difference between WZA and WZO
- Burn-out: M=37,62; sd=8,28, no significant difference between WZA and WZO
- Cannabis abuse: significant younger people (M=27,66, sd=9,17; T-test $\alpha=.00$; $p<.05$). No sign. difference between WZA and WZO

Summary

- Younger patients choose the anonymous version of Webzorg
- More females choose Webzorg Anonymous
- More patients with alcohol abuse are treated by WZO
- More patients with depression are treated by WZA
 - Hypothesis: shame related disorders and WZA can be rejected
- Patients with alcohol abuse are older than the other patients; patients with anxiety disorder or cannabis abuse are younger
- More research needs to be done



Thank you

More information:

me.bosma@vnn.nl

www.webzorg.nl